

Data da última atualização: julho de 2022.

No Open Bank, S.A. (doravante, “OPENBANK”), utilizamos rastreadores na nossa app (doravante, a “App”) e queremos contar-lhe tudo sobre a nossa política de cookies e outros rastreadores (doravante, a “Política de Cookies”).

1. O que são os rastreadores?

Nesta política, o termo “rastreadores” refere-se ao conjunto de mecanismos de rastreio utilizados para o armazenamento e recuperação de dados que são ativados no seu dispositivo quando acede e navega na nossa App. Contêm, inclusive, um número que permite identificar univocamente o seu dispositivo móvel, mesmo que mude de localização ou de endereço IP.

2. Para que servem?

Os rastreadores permitem-nos recolher dados que podem identificá-lo ou identificar a sua localização aproximada, o tempo de conexão, o dispositivo a partir do qual acede (fixo ou móvel), o sistema operativo e o navegador utilizado, as páginas mais visitadas, o número de cliques efetuados e dados relativos ao seu comportamento na Internet.

Além disso, em alguns casos, armazenam informações sobre os seus hábitos e preferências de navegação que nos permitirão proporcionar-lhe uma experiência melhor e mais pessoal, incluindo mostrar-lhe publicidade relacionada com as suas preferências sempre que visita a nossa App.

Também nos permitem recolher dados sobre padrões de utilização da nossa App com a finalidade de identificarmos problemas, realizar melhorias, desenvolver novos produtos ou serviços e fazer estatísticas ou medições de utilização.

3. Como são ativados os rastreadores?

Os rastreadores podem ser ativados de diferentes maneiras, dependendo da sua funcionalidade. Em alguns casos, são necessários para o funcionamento da nossa App, pelo que são ativados durante a navegação, e noutros casos, como é necessária a sua autorização, serão ativados quando nos der a sua permissão. Este consentimento poderá ser modificado a qualquer momento através das diferentes opções de configuração que lhe oferecemos mais adiante na presente Política de Cookies.

Lembre-se de que pode aceder à nossa App sem ter todos os rastreadores ativados (exceto os rastreadores técnicos), mas a desativação dos rastreadores poderá impedir ou dificultar o seu correto funcionamento.

4. Que tipos de rastreadores utilizamos?

Em seguida, explicamos quais são os rastreadores que pode encontrar quando navega na nossa App e a sua funcionalidade:

4.1. Rastreadores técnicos

Estes rastreadores próprios ou de terceiros são utilizados, por exemplo, para o identificar quando acede à sua área de cliente, lembrar ou validar o fluxo de contratação de um produto, validar diferentes operações que realize connosco (como uma transferência), resolver erros técnicos ou controlar possíveis fraudes na segurança de um serviço. São necessários para que a App, os nossos produtos e serviços e a segurança que lhe oferecemos possam funcionar corretamente.

Quais são e para que finalidades os utilizamos?

Tipo	Cookie	Rastreador	Função	Duração
3rd	ADRUM	Appdynamics	Monitorização de erros da app.	Sessão
3rd	s_ppvl	Appdynamics	Monitorização de erros da app.	Sessão
3rd	s_ppv	Appdynamics	Monitorização de erros da app.	Sessão
1st	Bmuid	Akamai	Rendimento. Necessário para a navegação do utilizador.	1 hora
1st	CONSENTMGR	Tealium	Necessário para saber se o utilizador dá o seu consentimento ou não para a utilização de rastreadores nas diversas categorias nos quais são classificados.	90 dias
1st	utag_main	Tealium	Necessário para carregar Tealium, uma ferramenta que mostra o modo de consentimento de cookies. Guarda o carimbo de data/hora (data) da visita, um número aleatório e o número de sessões desse número aleatório.	1 ano
1st	cdContextId	Biocatch	Necessário para detetar casos fraudulentos.	Sessão
1st	cdSNum	Biocatch	Necessário para detetar casos fraudulentos.	1 ano

4.2. Rastreadores analíticos

Estes rastreadores próprios ou de terceiros são utilizados para realizar análises estatísticas de utilização da App e desenvolver melhorias na experiência de navegação. Por exemplo, medimos as suas visitas para analisar e compreender a utilização que faz da nossa App, torná-la mais intuitiva e quantificar o impacto da publicidade durante a navegação.

Os cookies analíticos utilizados neste site incluem os cookies do GOOGLE ANALYTICS. O GOOGLE ANALYTICS é um serviço de análise web prestado pela Google, Inc. Especificamente, a utilização do Google Analytics permite-nos monitorizar a forma como os visitantes utilizam o site, reunir relatórios e ajudar a melhorar o site. Para obter mais informações sobre o funcionamento e a desativação dos cookies, visite os sites do centro de privacidade da Google em <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT> e do complemento de desativação da Google em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Também pode revogar o seu consentimento para os mesmos, conforme explicado na secção 7 abaixo.

Se consentir a instalação de cookies de análise web ou de desempenho no seu dispositivo, tenha em conta que se instalarão cookies do GOOGLE ANALYTICS. A instalação destes cookies poderá implicar a realização, por parte da Google, de transferências internacionais dos seus dados para os Estados Unidos, o que poderia implicar, em casos muito isolados e específicos, o acesso aos seus dados por parte das autoridades deste país no desenvolvimento de atividades de investigação e segurança nacional. No entanto, em linha com os nossos elevados padrões de cumprimento em matéria de privacidade, informamos-lhe de que, entre a Google Irlanda e os seus subcontratados nos Estados Unidos, se subscrevem as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia a 4 de junho de 2021 como mecanismo de garantia reconhecido pelo RGPD com o objetivo de preservar a segurança dos dados que possam ser objeto de uma transferência internacional. Adicionalmente, da nossa parte adotam-se medidas adicionais que visam proteger a confidencialidade e integridade da informação de carácter pessoal.

Quais são e para que finalidades os utilizamos?

Tipo	Cookie	Rastreador	Função	Duração
1st	_ga	Google Analytics	Utilizado para distinguir utilizadores.	2 anos
1st	_ga_<container-id>	Google Analytics	Utiliza-se para manter o estado da sessão.	2 anos
3rd	_gat_tealium_0	Google Analytics	Utiliza-se para limitar a percentagem de pedidos.	Sessão
3rd	_gid	Google	Utilizado para diferenciar utilizadores.	1 dia
1st	fpc_tipoUtilizador	Tealium	É utilizado para lembrar se já é cliente para melhorar a medição.	Sessão
1st	fpc_org	Tealium	É utilizado para lembrar a origem da sessão de forma a melhorar a medição.	Sessão
3rd	TAPID	Tealium	Identificador entre sessões (o mesmo valor que utag_main).	1 ano
1st	TLTSID	IBM	Ativo apenas durante a duração de uma sessão do navegador, é utilizado para agrupar visitas numa sessão. O utilizador final pode decidir se permite ou não este rastreador.	Sessão

4.3. Rastreadores de publicidade comportamental

Estes rastreadores próprios ou de terceiros armazenam informações sobre o seu comportamento, obtidas através da análise dos seus hábitos de navegação. Desta forma, podemos personalizar a publicidade que lhe mostramos de acordo com o seu perfil e torná-la útil para si.

Quais são e para que finalidades os utilizamos?

Tipo	Cookie	Rastreador	Função	Duração
3rd	_fbp	Facebook	Identifica os navegadores para proporcionar serviços publicitários e de análise de sites.	90 dias
3rd	DDMMUI-PROFILE	Google	Utiliza-se para monitorizar conversões no site em todos os canais multimédia. Também é utilizado para criar audiências a partir de utilizadores que estiveram no site, permitindo-nos publicar anúncios relevantes através de uma conta DV360 (Display programmatic).	2 anos

Tipo	Cookie	Rastreador	Função	Duração
3rd	Aid	Google	Utilizamos este cookie para associar a atividade entre dispositivos se o utilizador tiver acedido anteriormente à conta Google noutro dispositivo. Fazemo-lo para coordenar os anúncios que os utilizadores veem nos diferentes dispositivos e para medir os eventos de conversão. Estes cookies podem ser definidos nos domínios google.com/ads, google.com/ads/measurement ou googleadservices.com.	30 dias
3rd	C_user	Facebook	Utilizamos rastreadores para verificar a sua conta e determinar se tem sessão iniciada com o objetivo de o ajudar a aceder aos produtos do Facebook e para lhe mostrar a experiência e as funcionalidades certas.	1 ano
3rd	DSID	Google	É semelhante ao rastreador AID, que é utilizado para associar a atividade entre dispositivos se o utilizador tiver acedido anteriormente à conta Google noutro dispositivo. Fazemo-lo para coordenar os anúncios que os utilizadores veem nos diferentes dispositivos e para medir os eventos de conversão. Estes rastreadores podem ser definidos nos domínios google.com/ads, google.com/ads/measurement ou googleadservices.com.	1 ano
3rd	Fr	Facebook	Utilizamos rastreadores para mostrar anúncios de empresas e de outras organizações e recomendá-los a pessoas que possam estar interessadas em produtos, serviços ou causas que promovam essas empresas.	90 dias
3rd	IDE	Google	É um dos principais rastreadores de publicidade em sites que não são do Google e aloja-se em navegadores sob o domínio doubleclick.net.	2 anos
3rd	SAPISID	Google	Rastreadores de sessão API do Google.	1 ano
3rd	Sb	Facebook	Segurança e integridade dos sites e dos produtos. Utilizamos rastreadores para proteger a sua conta, os seus dados e os produtos do Facebook.	2 anos
3rd	SID	Google	Rastreadores do Google. A Google utiliza rastreadores, como NID e SID, para ajudar a personalizar os anúncios nas propriedades da Google, como os resultados de pesquisas no Google.	1 ano
3rd	SSID	Google	Análise mediante identificador de utilizador.	1 ano
3rd	Test_cookie (Double_Click)	Google	Este rastreador é utilizado para confirmar se o seu navegador pode aceitar rastreadores e expira quando fecha o seu navegador.	Sessão
3rd	Wd	Facebook	Rendimento. Utilizamos rastreadores para lhe proporcionar a melhor experiência possível.	7 dias

Tipo	Cookie	Rastreador	Função	Duração
3rd	Xs	Facebook	Autenticação: utilizamos rastreadores para verificar a sua conta e determinar se tem sessão iniciada com o objetivo de o ajudar a aceder aos produtos do Facebook e para lhe mostrar a experiência e as funcionalidades certas	1 ano
3rd	dpr (Facebook)	Facebook	Desempenho: utilizamos rastreadores para lhe proporcionar a melhor experiência possível.	7 dias
3rd	csrf (Facebook)	Facebook	Segurança e integridade dos sites e dos produtos: utilizamos rastreadores para proteger a sua conta, os seus dados e os produtos do Facebook.	2 anos
1st	fpc_gclid	Google	Utilizado para medição da publicidade. É utilizado para persistência de um ID de forma a atribuir corretamente a conversão a partir do Google.	30 dias

4.4. Rastreadores para o desenvolvimento e melhoria de produtos

Estes rastreadores de terceiros utilizam informações sobre o seu dispositivo e o tipo de navegação que realiza para conceber e criar modelos de comportamento baseados em algoritmos. Por exemplo, analisamos os dados das visitas que faz à nossa App para otimizar o design dos produtos.

Estes modelos vão permitir-nos criar um perfil que se adapte a si, para podermos enviar-lhe comunicações comerciais personalizadas que possam ser do seu interesse. Além disso, e de forma mais genérica, poderemos prever o seu comportamento financeiro e oferecer-lhe produtos do Openbank relacionados. Por exemplo, podemos utilizar dados sobre a sua navegação para enviar comunicações sobre eventos relacionados com as páginas em que navegou.

Quais são e para que finalidades os utilizamos?

Tipo	Cookie	Rastreador	Função	Duração
3rd	_ga	Google Analytics	Utilizado para distinguir utilizadores.	2 anos
3rd	ga_<container-id>	Google Analytics	Utiliza-se para manter o estado da sessão.	2 anos
3rd	_gat_tealium_0	Google Analytics	Utiliza-se para limitar a percentagem de pedidos.	Sessão
3rd	_gid	Google Analytics	Utilizado para diferenciar utilizadores.	1 dia

5. Os rastreadores estão ativados durante quanto tempo?

Dependendo do tipo de rastreadores e do que informarmos em cada um deles, os rastreadores poderão permanecer ativos durante mais ou menos tempo.

No caso dos rastreadores de sessão, foram concebidos para recolher e armazenar dados enquanto acede a um site. Quando fechar o seu navegador ou a sessão expirar, estes rastreadores irão desaparecer.

No caso dos rastreadores persistentes, ou seja, que continuam ativos quando sai da App e volta a ligar-se, estes permanecerão armazenados durante o tempo indicado em cada caso, mas poderá apagá-los a qualquer momento.

6. Quem trata ou gere os rastreadores?

Os dados que se obtêm nos rastreadores poderão ser geridos tanto pelo Openbank como por terceiros. Na explicação de cada um dos rastreadores que se encontra mais acima, informamos-lhe que rastreadores são próprios (1st) e quais são de terceiros (3rd).

Poderá aceder às políticas de privacidade dos terceiros que gerem rastreadores na App através dos links incluídos diretamente na explicação de cada um dos rastreadores mais acima (na coluna “Proprietário”).

Tenha em atenção que, caso aceite um cookie de terceiros, e, por exemplo, tenha acesso a um vídeo do YouTube, poderá então definir rastreadores através deste código e saber que viu esse vídeo, ou até que visitou a página onde se encontra o vídeo.

7. Aceitei os rastreadores, mas agora quero desativá-los. Como posso fazer isso?

Pode alterar as suas preferências de rastreadores de forma simples e a qualquer momento, incluindo desativar todos, exceto os tecnicamente necessários para o funcionamento da App, conforme se explica a seguir:

Deverá abrir a App e iniciar sessão. Depois de aceder, deve abrir o menu lateral disposto à esquerda (as três riscas horizontais). Na parte inferior do menu, encontrará a Política de Cookies da App onde poderá alterar as suas preferências.

Tenha em conta que algumas características dos conteúdos da nossa App só estão disponíveis caso permita a instalação de certos rastreadores no seu navegador. Se decidir não aceitar ou bloquear determinados rastreadores, segundo a sua finalidade, talvez possa afetar total ou parcialmente o funcionamento normal da App ou impedir o acesso a alguns dos seus serviços.

8. Tratamento de dados de carácter pessoal

8.1. Responsável pelo tratamento

Open Bank, S.A. Plaza de Santa Bárbara, 1 e 2, 28004, Madrid.

Contacto do Delegado de Proteção de Dados: privacidade@openbank.com

Em seguida, fornecemos informações básicas sobre o tratamento de dados que obtemos através dos rastreadores. Encontra informações mais detalhadas em <http://www.openbank.pt/politica-privacidade>.

8.2. Finalidades do tratamento e legitimação

As finalidades para as quais tratamos os dados pessoais que obtemos através dos rastreadores encontram-se indicadas na secção “4. Que tipos de rastreadores utilizamos?”.

A utilização de rastreadores técnicos pelo Openbank é necessária para permitir a sua navegação na nossa App. A utilização de outros rastreadores depende do seu consentimento, que poderá gerir como se explica a seguir:

Deverá abrir a App e iniciar sessão. Depois de aceder, deve abrir o menu lateral disposto à esquerda (as três riscas horizontais). Na parte inferior do menu, encontrará a Política de Cookies da App onde poderá alterar as suas preferências.

Conforme indicado na secção “7. Aceitei os rastreadores, mas agora quero desativá-los. Como posso fazer isso?”

8.3. Destinatários

- Contamos com a colaboração de terceiros fornecedores que podem ter acesso aos seus dados para nos prestarem os serviços que, em cada caso, lhes tenhamos contratado e que os tratarão em nome e por nossa conta, seguindo sempre as nossas instruções. Por exemplo, Google ou Tealium.
- Realizamos transferências internacionais dos seus dados, apenas no âmbito de algumas das referidas prestações de serviços, tanto para países que oferecem um nível adequado de proteção, equivalente ao da União Europeia, como para países que não gozam do referido nível. Neste último caso, não tem de se preocupar, uma vez que no Openbank utilizamos os mecanismos previstos na normativa para podermos cumprir todas as garantias, como cláusulas contratuais tipo ou mecanismos de certificação. Poderá consultar as transferências internacionais de dados que realizamos [aqui](#), ou enviando um e-mail para privacidade@openbank.com.

Além disso, em relação aos rastreadores de terceiros, relembramos que estes podem ser enviados a partir de um domínio não gerido pelo Openbank, mas pelo terceiro correspondente, ou podem ser enviados a partir do nosso domínio, mas as informações recolhidas são geridas por esse terceiro. Poderá informar-se sobre as comunicações que esses terceiros realizam, incluindo, se for o caso, transferências internacionais de dados nas políticas de rastreadores correspondentes.

8.4. Prazos de conservação

Os seus dados serão tratados durante os prazos indicados na secção “4. Que tipos de rastreadores utilizamos?”, enquanto as suas autorizações de utilização permanecerem em vigor.

Posteriormente, conservaremos os dados, devidamente bloqueados, durante os prazos de prescrição previstos legalmente para as ações decorrentes de dita autorização, caso seja necessário fazer uma reclamação sobre a utilização que tenhamos feito dos seus dados. Após os ditos períodos, procederemos à sua destruição.

8.5. Direitos em matéria de proteção de dados

Informamos de que tem e poderá exercer os seguintes direitos: acesso, portabilidade, retificação, eliminação, oposição, limitação do tratamento e direito de não ser objeto de uma decisão totalmente automatizada. Para mais informações sobre os seus direitos, consulte a página <http://www.openbank.pt/politica-privacidade>.

9. Alterações à Política de Cookies

No Openbank, comprometemo-nos a manter a presente Política de Cookies atualizada para refletir qualquer novidade que ocorra em relação aos rastreadores que utilizamos.

É por isso que é importante que dedique periodicamente algum tempo a lê-la e a compreendê-la.

Qualquer alteração substancial que tenhamos que introduzir, será previamente comunicada, pelo menos através da nossa App, para que possa manter-se sempre devidamente informado.

10. Tem alguma dúvida?

Caso deseje realizar alguma pergunta sobre a Política de Cookies da nossa App, poderá entrar em contato conosco, seja por escrito para a morada Plaza de Santa Bárbara 1 y 2, 28004, Madrid, ou por e-mail para privacidade@openbank.com.

11. Por fim, deixamos-lhe algumas recomendações:

- Consulte a Política de Cookies com frequência para obter informações sobre possíveis alterações.
- Leia a presente Política de Cookies em conjunto com a nossa política de proteção de dados, também disponível na nossa App, onde lhe explicamos como tratamos as suas informações pessoais.
- Poderá descarregar a nossa [Política de Cookies](#).