

TERMOS E CONDIÇÕES DO PASSWORD MANAGER DATABANK

O Open Bank, S.A. coloca à disposição dos seus clientes (doravante, o “Utilizador” ou “Utilizadores”) o presente serviço de gestor de palavras-passe, denominado Databank, que permite ao cliente final introduzir, armazenar e salvaguardar dados de texto no dispositivo móvel do cliente e através da aplicação Openbank, como, por exemplo, palavras-passe de início de sessão (doravante, o “Serviço”).

Dados da entidade Open Bank, S.A.:

- Sede social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid.
- CIF A-28021079
- Registada no Banco de Espanha com o n.º de registo 0073
- Inscrita no Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M-87030.

Geral. Propósito do Serviço

Leia atentamente estas condições do serviço. Ao aceder e aceitar os presentes Termos e Condições do Serviço denominado “**Databank**”, concorda em ficar vinculado pelas cláusulas abaixo. Se aceitar estes termos de serviço em nome de uma empresa ou de qualquer outra entidade jurídica, o utilizador declara que tem a autoridade relevante para sujeitar a referida entidade a todos estes termos. Caso não disponha da autoridade relevante ou não pretenda ficar vinculado a estes termos de serviço, não poderá aceder ou utilizar os serviços correspondentes a esta funcionalidade.

O Serviço será subscrito por prazo indefinido (doravante, o “prazo inicial”). Caso o Open Bank, S.A. decida alterar o prazo inicial, comunicará aos clientes com um aviso prévio de 30 dias antes da entrada em vigor da referida alteração. Após o seu termo, renovar-se-á a subscrição de forma automática por períodos adicionais da mesma duração que o prazo inicial, ao preço determinado pelo Openbank, e que será previamente comunicado ao Utilizador ou potencial Utilizador, salvo se este recusar a renovação da subscrição.

Idade de utilização

Para poder fazer uso deste Serviço, é indispensável que o Utilizador seja uma pessoa física maior de idade.

Direitos de autor, patentes e marcas registadas

O gestor de palavras-passe Databank está protegido pela legislação em matéria de propriedade industrial e intelectual aplicáveis. Qualquer outro nome ou logótipo apresentado no gestor de palavras-passe Databank são marcas registadas do Open Bank, S.A., de qualquer empresa do Grupo Santander ou dos respetivos proprietários. A ausência do nome ou logótipo do Serviço na presente cláusula não constitui uma renúncia à marca registada ou a qualquer um dos seus direitos de propriedade intelectual ou industrial em relação ao seu nome ou logótipo.

Responsabilidades e restrições

O Serviço só pode ser utilizado para o armazenamento de dados de texto, tais como palavras-passe, exclusivamente para fins lícitos e o Utilizador concorda em não fazer uma utilização diferente da estabelecida nestes Termos e Condições. Ao utilizar o Serviço, o Utilizador concorda com o seguinte:

- Não carregar nos servidores ou transmitir de qualquer outra forma material que contenha vírus de software, Trojan, worms, ficheiros ou programas com o objetivo de interromper, destruir, invalidar ou limitar a utilização, o acesso ou a funcionalidade do Serviço.
- Não realizar “Engenharia Inversa”, alterar, modificar, hackear, traduzir, copiar, distribuir, prometer, atribuir, transferir, derivar, explorar, carregar ou forçar qualquer parte do Serviço.
- Não carregar nos servidores ou transmitir material que viole a privacidade ou o direito de propriedade intelectual de terceiros.
- O Open Bank, S.A. pode, a seu exclusivo critério, bloquear o acesso de um utilizador ao conteúdo se for considerado ilegal, abusivo, houver indícios razoáveis de fraude, ameaças de segurança, roubo de identidade, acesso não autorizado, ou se houver violação da propriedade intelectual de terceiros.

Segurança e manutenção dos seus registos no Databank

• Segurança:

Para utilizar as funcionalidades do Serviço, terá de criar uma “Palavra-passe principal”. A referida “Palavra-passe principal” deverá ser criada pelo utilizador, que será o único responsável por a manter em segredo. O Open Bank, S.A., ou qualquer empresa do Grupo Santander, não terá conhecimento da sua Palavra-passe principal e não poderá interpretar os registos guardados no gestor de palavras-passe.

O Utilizador compromete-se a não partilhar a sua Palavra-passe principal com terceiros.

O Open Bank, S.A., ou qualquer empresa do Grupo Santander, não será responsável pelas ações de qualquer pessoa que abuse ou utilize indevidamente a sua informação armazenada no Databank ou qualquer um dos seus recursos ao utilizar a sua Palavra-passe principal.

Não se esqueça da sua Palavra-passe principal. Se perder ou esquecer a sua Palavra-passe principal, nem o Open Bank, S.A., nem qualquer empresa do Grupo Santander, poderá ajudá-lo a obter acesso aos seus registos, já que nem o Open Bank, S.A. nem as empresas do Grupo a que pertence têm acesso ou conhecimento da sua Palavra-passe principal.

Funcionamento dos mecanismos de segurança:

1. Todas as informações enviadas aos servidores do Openbank são previamente encriptadas na aplicação Databank.
2. Durante a configuração inicial, são criados dois códigos de encriptação: uma Palavra-passe principal e um segundo código chamado “Código secreto”. Este último código é gerado automaticamente no dispositivo móvel a partir do qual o Utilizador acede.
3. A Palavra-passe principal é introduzida pelo Utilizador, nunca é armazenada de forma persistente e nem sequer é enviada para os servidores do Open Bank, S.A. nem para nenhuma empresa do Grupo Santander. Esta Palavra-passe principal nunca é partilhada e nunca é utilizada diretamente sem transformações criptográficas prévias. Por conseguinte, a Palavra-passe principal é desconhecida para o Open Bank, S.A. e para as empresas do Grupo Santander, e é absolutamente irrecuperável. Se o Utilizador se esquecer dela, perderá o acesso aos dados armazenados pelo serviço.

4. O segundo código, designado “Código secreto” é gerado aleatoriamente no dispositivo do cliente durante o processo de instalação.
5. O Código secreto é combinado com uma palavra-passe derivada criptograficamente da Palavra-passe principal para encriptar os dados que o cliente deseja armazenar de forma segura.
6. O Código secreto é armazenado encriptado por um código derivado da Palavra-passe principal do cliente, tanto no dispositivo como nos servidores do Open Bank, S.A., onde é guardado associado à identidade do cliente, antes da superação de um desafio de segurança adicional do tipo “One Time Password” (Palavra-passe de um só uso).
7. O valor do Código secreto é desconhecido para o Utilizador e para o Open Bank, S.A. Todas as operações que envolvem o Código secreto (armazenamento, importação e eliminação) estão protegidas por um segundo fator de autenticação, que requer a introdução através da aplicação do Open Bank, S.A. do correspondente código de segurança “One Time Password”, o qual será remetido através do número de telefone que figure da base de dados do Open Bank, S.A.

- **Manutenção dos seus registos:**

O Serviço Databank do Open Bank, S.A. requer acesso à Internet para o seu funcionamento. As suas informações são encriptadas e armazenadas numa base de dados no Amazon Web Services, em segurança, com encriptação AES-256. Os colaboradores do Open Bank, S.A., ou de qualquer empresa do Grupo Santander, não têm acesso aos seus registos, pelo que não poderemos ajudá-lo a recuperar os seus registos caso se esqueça da sua Palavra-passe principal.

- **Informações confidenciais encriptadas:** para utilizar o Serviço Databank, o utilizador irá introduzir determinadas informações, incluindo informações altamente confidenciais, como palavras-passe (“Informações confidenciais encriptadas”). As informações confidenciais encriptadas são encriptadas no seu dispositivo utilizando encriptação forte e armazenadas na nuvem de Amazon Web Services. Nada disto é visível para o Open Bank, S.A., ou qualquer empresa do Grupo Santander porque esta informação está encriptada com uma palavra-passe que só o utilizador conhece. Se o utilizador optar por sincronizar as suas informações confidenciais encriptadas com mais do que um dispositivo, os serviços foram concebidos para transmitir e armazenar as Informações confidenciais encriptadas através da nuvem de Amazon Web Services para dispositivos autorizados, utilizando encriptação forte e de forma a que o Open Bank, S.A. não as possa ler. O acesso a partir de um dispositivo não registado exigirá a importação do “Código Secreto” de acordo com o segundo fator de autenticação descrito anteriormente e a introdução da “Palavra-passe principal” correta.
- **Criação de informações anónimas. O Open Bank, S.A., poderá criar registos de** Informações anónimas a partir dos dados gerados pelos Utilizadores do Serviço, tais como o número de vezes que um Utilizador se liga, o número de registos que armazena, etc. Ao excluir a informação que torna identificável o Utilizador, o Open Bank, S.A., e qualquer empresa do Grupo Santander, reserva-se o direito de utilizar as Informações anónimas para qualquer finalidade e de divulgar as Informações anónimas a terceiros. “Informações anónimas” significa informações que não estão associadas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Indemnização

Daqui em diante, o Utilizador concorda em defender e indemnizar o Open Bank, S.A., os seus parceiros comerciais, fornecedores externos, fornecedores, licenciados, oficiais, diretores, colaboradores, distribuidores e agentes contra danos, perdas, responsabilidades, acordos e gastos relacionados com qualquer ação ou queixa (i) resultante de qualquer violação alegada destes Termos e Condições, (ii) resultante do conteúdo ou dos efeitos de qualquer mensagem que o Utilizador distribua utilizando o serviço Databank, ou (iii) em relação à utilização do Serviço por parte do Utilizador. Além disso, o Utilizador reconhece e aceita que o Open Bank, S.A., ou qualquer empresa do Grupo Santander, poderá interpor as ações legais correspondentes quando o Utilizador utilizar o serviço para fins ilícitos, de forma ilegal ou de uma forma que não esteja em conformidade com os presentes Termos e Condições.

Restrição de garantia

O Utilizador aceita utilizar o Databank à sua própria responsabilidade. O Open Bank, S.A. não garante que o serviço prestado não será interrompido nem estará livre de erros.

O Open Bank, S.A. envidará todos os esforços razoáveis e comerciais no sentido de ajustar ou reparar o Serviço em caso de falha ou desempenho inadequado. O Open Bank, S.A. fará ajustes regularmente, assim como melhorias ou atualizações do presente Serviço.

Responsabilidade do Openbank

O Open Bank, S.A. será responsável pela prestação do Serviço indicado nos presentes Termos e Condições, em conformidade com o disposto na legislação aplicável.

O Open Bank, S.A. não garante nem se responsabiliza, em nenhum caso nem circunstância, pelos seguintes factos e conteúdos produzidos por causas alheias imputáveis a terceiros ou ao Utilizador, nem por quaisquer danos e prejuízos que possam, se for o caso, derivar dos mesmos:

- Falta de disponibilidade, continuidade, acesso, manutenção e funcionamento efetivo do Serviço e/ou dos seus serviços e atualização, exatidão, integralidade, pertinência, atualidade e confiabilidade dos seus conteúdos, qualquer que seja a causa e as dificuldades ou problemas técnicos ou de outra natureza que decorram dos referidos factos.
- A existência de vírus, outros elementos ou programas prejudiciais nos dispositivos dos Utilizadores que os possam afetar, ao utilizar o Serviço, ou que produzam alterações nos seus documentos eletrónicos ou ficheiros.
- Pela difusão ou transmissão por parte dos Utilizadores das informações armazenadas ao abrigo do Serviço.
- Utilização fraudulenta ou violação dos presentes Termos e Condições por parte do Utilizador.

A enumeração anterior tem um carácter meramente exemplificativo e não é, em caso algum, exclusiva nem excludente em nenhum dos seus pontos. Em todos os casos mencionados anteriormente, e na medida em que a legislação aplicável o permita, o Open Bank, S.A. exclui qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes direta ou indiretamente dos mesmos.

Força maior

O Open Bank, S.A. não se considerará responsável, em nenhuma circunstância, por qualquer atraso ou falha no desempenho que resulte, direta ou indiretamente, da força maior ou de forças ou causas que estejam razoavelmente fora do nosso controlo, incluindo, entre outros, falhas na Internet, de equipamento informático, de equipamentos de telecomunicações, de outros equipamentos, do aprovisionamento elétrico, greves, conflitos de trabalho, motins, rebeliões, distúrbios civis, escassez de mão de obra ou materiais, incêndio, inundações, tempestades, explosões, atos de Deus, guerra, ações governamentais, ordens judiciais de tribunais nacionais ou estrangeiros, ou violação de terceiros.

Segurança

Em cumprimento da normativa vigente, o Open Bank, S.A. adotou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para manter o nível de segurança requerido em relação aos dados incluídos dentro do Serviço. Além disso, o Utilizador deverá estar dotado dos mecanismos precisos ao seu alcance para evitar, na medida do possível, os acessos não autorizados, roubos e modificações ilícitas e a perda dos dados. Adicionalmente, o Open Bank, S.A. recomenda ao Utilizador a utilização de todas as ferramentas de segurança que tenha ao seu alcance, não se responsabilizando o Open Bank, S.A. por roubos, alterações ou perdas de dados ilícitas provocadas por interferências ilegítimas no seu dispositivo móvel.

Reclamações

Caso o Utilizador deseje apresentar queixas ou reclamações derivadas dos presentes Termos e Condições de Utilização, o Utilizador poderá dirigir-se ao Serviço de Reclamações e de Apoio ao Cliente, na Calle Gran Vía de Hortaleza 3, Edificio la Magdalena, planta baja, 28033 Madrid, por correio para o endereço indicado ou por fax para o número 901 22 32 42.

Tratamento de dados

Conforme descrito na secção “Manutenção dos seus registos”, a informação armazenada é encriptada na origem e completamente desconhecida e indecifrável para o Open Bank, S.A.

Não obstante o anterior, caso possa existir tratamento de dados pessoais, este estará sujeito ao estabelecido na Informação Básica de Proteção de Dados, que poderá consultar no seguinte link: https://www.openbank.pt/assets/static/pt/pdf/footer/Politica_Privacidade_2022-PT.pdf

Jurisdição e legislação aplicável

As presentes condições gerais reger-se-ão pela legislação espanhola. As questões relacionadas com a interpretação, aplicação ou execução das mesmas estão sujeitas à jurisdição dos tribunais espanhóis competentes em conformidade com o direito processual espanhol.