

## CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO “Registo nos Descontos Open”

Promoção válida de 8 de novembro de 2023 a 31 de janeiro de 2024 (ambos incluídos).

### 1. DESCRIÇÃO DO PRÉMIO

O OPEN BANK, S.A., (doravante, “Openbank” ou a “Entidade”) sorteará um prémio composto por:

- Prémio: 10 Auriculares Beats Studio Buds + (Marfim) (os detalhes encontram-se no Anexo I das presentes condições).

O sorteio será realizado entre os participantes que cumpram os requisitos do ponto 2.

Serão escolhidos, em conformidade com o disposto no ponto 3 das presentes condições, 10 vencedores e 30 suplentes para este prémio.

**Só será entregue um (1) prémio por cliente e conta.**

O prémio objeto da presente promoção não poderá ser objeto de troca, alteração ou compensação.

O Openbank reserva-se o direito de substituir os prémios da presente promoção por outros de características semelhantes, de valor igual ou superior ao aqui estabelecido.

### 2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR NA PROMOÇÃO

#### A) Requisitos

Poderão participar no sorteio e terão direito a ganhar um dos prémios descritos no ponto 1, os clientes que cumpram todas as condições apresentadas em seguida:

- Ser pessoa singular com idade igual ou superior a 18 anos.
- Ser residente fiscal em Portugal, Alemanha ou Países Baixos, com morada de correspondência num destes países.
- Ser cliente do Openbank, titular de uma conta à ordem Open em situação operativa “Ativa” durante todo o período da promoção.
- Aderir à promoção ao introduzir o código promocional “DOK2023” no campo denominado “Código promocional” que se encontra no processo de adesão à promoção entre 8 de novembro de 2023 e 31 de janeiro de 2024 (ambos incluídos), aceitando as presentes condições.
- Estar registado na secção de Descontos Open do Openbank ou registar-se nos Descontos Open entre 8 de novembro de 2023 e 31 de janeiro de 2024 (ambos incluídos), aceitando os termos e condições.

#### B) Exclusões

Não serão elegíveis para participar no sorteio e ganhar os prémios:

- Pessoas que não cumpram todos os requisitos estabelecidos no ponto A anterior.
- Empregados do Openbank e da Open Digital Services, S.L. no ativo durante a vigência da promoção.
- Pessoas que não tenham completado o processo de abertura de conta e não tenham enviado a documentação exigida pelo Openbank devidamente preenchida e assinada para a ativação da respetiva conta.
- Clientes que se encontrem em situação de atraso de pagamento ou qualquer outra situação de

irregularidade durante o período de vigência da promoção e, se for o caso, até à receção do prémio.

- Clientes não residentes em Portugal, Alemanha ou Países Baixos ou clientes residentes, mas com morada de correspondência no estrangeiro.
- Pessoas que ajam, de acordo com o critério do Openbank, de maneira fraudulenta durante a presente promoção, entendendo-se por tal qualquer ação que vise causar o suficiente engano através de ações contrárias à verdade que possam prejudicar a Entidade ou os seus clientes.
- Clientes que, no dia do sorteio e/ou no dia da entrega do prémio, não mantenham com o Openbank algum contrato vigente de produto ou serviço de natureza financeira.
- Clientes que à data de entrega do prémio não estejam registados na secção de Descontos Open.

Em situações como as descritas neste ponto B, bem como no caso de o Openbank não localizar o vencedor do prémio ou de este não aceitar o prémio nos prazos estabelecidos nas presentes condições, serão sorteados 30 suplentes que, por ordem de saída, substituirão o premiado que incorra em qualquer uma das referidas circunstâncias e assim sucessivamente, desde que os suplentes cumpram os requisitos necessários para ter acesso ao prémio.

Caso o premiado tenha falecido antes da receção do prémio, este corresponderá ao suplente eleito para tal efeito, não fazendo parte do quinhão hereditário do primeiro.

Se, por qualquer motivo, o premiado não puder usufruir do seu prémio, este não poderá ser transmitido nem doado, passando para o suplente eleito para tal efeito.

### 3. DATA E REALIZAÇÃO DO SORTEIO

O sorteio realizar-se-á perante o notário do Ilustre Colégio de Madrid, Sr. Antonio Pérez-Coca Crespo, no dia 27 de fevereiro de 2024.

Se, por motivo justificado, não for possível realizar o sorteio na data indicada anteriormente, este será realizado no dia útil seguinte à respetiva data prevista.

Se, tendo sido iniciado o processo do sorteio, este for interrompido por motivos técnicos ou por causas alheias à vontade do Openbank, o sorteio será retomado desde o início, sendo anulados todos os atos realizados até ao momento, incluindo as atribuições de prémios que tenham sido efetuadas.

### 4. ESTRUTURA PARA REALIZAR O SORTEIO

O Openbank apresentará ao notário um ficheiro informatizado no qual constarão todos os clientes que tenham direito ao prémio de acordo com o estabelecido na secção 2 acima.

O Notário escolherá à sorte um número que em termos informáticos é denominado de “semente” e que ativará um processo informático que permitirá a seleção aleatória do vencedor e dos suplentes do sorteio.

Os primeiros 10 participantes extraídos pelo Notário serão os vencedores dos Auriculares Beats Studio Buds. Trinta (30) suplentes serão então removidos consecutivamente por ordem de saída.

O Openbank conservará os ficheiros informatizados nos quais constem todos os clientes que cumpram os requisitos exigidos no presente documento de condições e que acedam ao sorteio durante um prazo de 60 dias

a contar a partir da data de celebração do sorteio, a fim de poder responder a qualquer pedido de verificação da participação solicitada pelos referidos titulares.

## 5. COMUNICAÇÃO DO PRÉMIO E USUFRUTO DO MESMO

Após a realização do sorteio, o Openbank comunicará o prémio ao cliente premiado mediante uma chamada telefónica para o número de contacto que conste na base de dados do Openbank, informando-o de que foi o vencedor do sorteio. O prémio será enviado para a morada que consta na base de dados do Openbank.

Se, no prazo máximo de 5 (cinco) dias consecutivos a partir da primeira tentativa de contacto com o vencedor por parte do Openbank: (i) não tiver sido possível localizar o cliente premiado; (ii) este não aceitar o prémio; (iii) este não puder usufruir do prémio por qualquer motivo; ou (iv) este não tiver direito ao mesmo de acordo com o disposto no ponto 2 acima, o prémio será entregue ao suplente selecionado para o efeito, o qual terá de declarar a aceitação do mesmo no prazo estipulado, repetindo-se sucessivamente o mesmo procedimento até se esgotar a lista de suplentes por ordem de prioridade de saída no sorteio. Caso, uma vez esgotada a lista de suplentes, não tenha sido possível localizar nenhum deles, estes não aceitem o prémio ou estes não possam desfrutar do mesmo por qualquer motivo, o prémio em questão considerar-se-á deserto.

**Tendo o prémio sido aceite pelo vencedor, não poderá ser objeto de rejeição nem devolução ao Openbank.**

Se quiser saber mais sobre os seus direitos ou obter mais informações sobre como protegemos a sua privacidade, consulte a Política de Privacidade no site: <https://www.openbank.pt/politica-privacidade>.

## 6. PUBLICIDADE DOS PRÉMIOS

O resultado do sorteio poderá ser divulgado em diversos meios de comunicação, bem como no site do Openbank e nas suas redes sociais. Além disso, através da aceitação das presentes bases legais, os vencedores dos prémios autorizam o Openbank a utilizar o seu nome completo para fins publicitários no material relacionado com a presente promoção.

## 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Openbank fica isento de qualquer responsabilidade que possa decorrer de qualquer circunstância imputável a terceiros ou à própria pessoa premiada e que possa afetar o correto usufruto do prémio.

## 8. CONSULTAS

Para qualquer esclarecimento em relação ao cumprimento das condições desta promoção, contacte-nos telefonicamente através do número (+351) 800 785 168 ou envie-nos um e-mail para o endereço [contacto@openbank.com](mailto:contacto@openbank.com).

Não se esqueça de que, adicionalmente, pode consultar todas as informações relativas ao nosso Serviço de Reclamações e Apoio ao Cliente no nosso site.

O prazo para solicitar a aplicação da presente promoção, uma vez finalizado o prazo para o cumprimento dos requisitos, expira a 31 de julho de 2024.

## 9. TRIBUTAÇÃO

O prémio constitui um ganho patrimonial em espécie sujeito a tributação em Espanha, de acordo com a Lei espanhola do Imposto sobre o rendimento de não residentes. O montante do depósito em conta será assumido pelo Openbank sem que este seja repercutido ao cliente. O cumprimento das obrigações tributárias geradas no seu país de residência corresponderá exclusivamente ao cliente, sem que o Openbank assumira qualquer responsabilidade sobre as mesmas.

## 10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

O Openbank tratará os dados pessoais dos clientes para gerir a sua participação no sorteio, incluindo a comprovação do cumprimento dos requisitos para participar no mesmo, e, se aplicável, para comunicar e entregar o prémio aos vencedores. Os dados serão comunicados exclusivamente à autoridade tributária espanhola (Agencia Estatal de Administración Tributaria) por motivos de tributação.

Os clientes poderão exercer, em qualquer momento, os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição e portabilidade e limitação do tratamento, bem como quaisquer outros outorgados pela normativa vigente em cada momento, através do endereço de correio eletrónico [privacidade@openbank.com](mailto:privacidade@openbank.com), anexando uma cópia digitalizada do seu documento de identificação.

No Openbank, conservaremos os mencionados dados pessoais apenas durante o tempo legalmente necessário e, quando já não tivermos nenhum motivo para tratar os mesmos, mantê-los-emos devidamente bloqueados, durante os períodos de conservação ou prazos de prescrição legalmente previstos, à disposição dos Tribunais e das Administrações Públicas, para responder a futuras reclamações. Após tais períodos, procederemos à destruição dos mesmos.

Os clientes poderão consultar mais informações sobre proteção de dados no site <https://www.openbank.pt/politica-privacidade>.

## 11. DEPÓSITO DAS CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

As condições da presente promoção encontram-se depositadas e protocolizadas perante o notário do Ilustre Colégio de Madrid, o Sr. Antonio Pérez-Coca Crespo, com sede em Calle Monte Esquinza, n.º 6, 28010 Madrid (Espanha), e publicadas no Arquivo Eletrónico de Bases de Concursos (Archivo Electrónico de bases de Concursos, ABACO), um serviço de interesse geral disponibilizado pelo Conselho Geral do Notariado (Consejo General del Notariado) e publicado em [www.notariado.org/ABACO](http://www.notariado.org/ABACO), estando à disposição de qualquer pessoa que as queira consultar.

## 12. ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES

Os participantes, pelo mero facto de participarem na presente promoção, aceitam as suas condições e o critério do Openbank no que se refere à resolução de qualquer questão decorrente destes sorteios.



O Openbank reserva-se o direito de efetuar qualquer alteração nas condições da presente promoção, bem como de suspendê-la ou ampliá-la quando o considere oportuno ou por causas de força maior, tornando sempre públicas tais alterações e após as prévias autorizações administrativas correspondentes, se aplicável.

Open Bank, S.A. Sede social: Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004-Madrid (Espanha) – Registo Comercial de Madrid, folha 202, volume 5308, página M-87030 – NIF: A28021079

## Anexo I – Descrição do prémio

- **10 Auriculares Beats Studio Buds (Marfim):**
  - Sinta a emoção de um som vibrante e equilibrado com a plataforma acústica personalizada da Beats
  - O Cancelamento Ativo de Ruído (ANC) adapta-se a si para que possa usufruir da música na sua totalidade
  - O Modo de Som Ambiente combina a experiência de audição com o mundo à sua volta
  - Até 36 horas de autonomia (9 horas nos auriculares + 27 horas na caixa de carregamento)
  - Melhor compatibilidade com Apple e Android graças à ligação de um só toque e à integração mais profunda com o ecossistema
  - Desempenho de chamadas nítido e bem definido, graças aos microfones melhorados que se concentram na sua voz
  - Auriculares resistentes à transpiração e à água (classificação IPX4)
  - Disponíveis em quatro tamanhos, as almofadas macias permitem-lhe ajustar os auriculares na perfeição, além de terem um isolamento acústico que permitem desfrutar da melhor qualidade de som
  - O Áudio Espacial Dolby Atmos envolve-o com o som
  - Alcance alargado e menos interrupções de som com Bluetooth® Classe 1 líder do setor
  - Caixa de carregamento de bolso com conector USB-C